

Российская Федерация  
Ханты-Мансийский автономный округ  
Общество с ограниченной ответственностью  
УК "ЖилСервис"

ПРИКАЗ № 1

«10» февраля 2019 г.

г. Сургут

**«Об организации взаимодействия управляющей организации с собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме»**

В целях обеспечения своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятия по ним решений управляющей организацией, выполнения требований ПП РФ №416 от 2013 года и №331 от 2018 года:

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Типовой порядок взаимодействия управляющей организации с собственниками и пользователями помещений (приложение №1 к приказу);
2. Разместить настоящий приказ и приложения к нему на сайте УО.
3. Назначить уполномоченными лицами для приема граждан по личным вопросам: директор УО, заместители директора;
4. Назначить ответственными лицами за ведение работы по приему граждан и обращений собственников и пользователей помещений: секретарь УО;
5. Установить дни для приема по личным вопросам: второй, четвертый понедельник месяца с 16.00 до 19.00.
6. Прием собственников и пользователей помещений проводить в представительстве УО: в офисе УО по ул. Маяковского 9;
7. Ответственному лицу за организацию работы по приему граждан и обращению собственников в срок:
  - до 20 февраля 2019 года завести журнал приема собственников и пользователей помещений по установленной в положении форме и обеспечить его ведение;
  - обеспечить ведение журнала регистрации обращений и выполнение сроков ответов и предоставления документов, установленных положением.
8. Всем персоналу УО обеспечить своевременную подготовку проектов ответов и изготовление необходимых данных и документов.
9. Ответственным лицам внимательно изучить положение и строго им руководствоваться в своей деятельности.
10. Довести до всего персонала, что ненадлежащее выполнение настоящего приказа является нарушением правил осуществления предпринимательской деятельности по управлению МКД - административно наказуемое деяние, ответственность за совершение которого установлена ст. 7.23.3 КоАП РФ в следующем размере:
  - должностным лицам грозит штраф в размере от 50 000 до 100 000 руб. или дисквалификация на срок до трех лет;
  - ИП и юридическим лицам - штраф в размере от 150 000 до 250 000 руб.
11. Приемной ознакомить с приказом персонал, в части его касающейся.
12. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на технического директора Ахметова Р.М..

Генеральный директор \_\_\_\_\_



Кульба В.А.